

# Leverings- en verkoopvoorwaarden

## Calmare Cosmetics B.V.

---

<b>Artikel</b>	<b>Onderwerp</b>
1	Algemeen
2	Offertes, adviezen en bestellingen
3	Levering
4	Eigendomsvoorbehoud
5	Vooruitbetaling/Zekerheidsstelling
6	Overmacht
7	Betalingen
8	Klachten
9	Geschillen
10	Wijziging voorwaarden

# Leverings- en verkoopvoorwaarden

## Algemeen (1)

- 1.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn deze leverings- en verkoopvoorwaarden op alle verkoopovereenkomsten van goederen en diensten die door Calmare Cosmetics B.V. in de handel worden gebracht en verstrekt, van toepassing. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht.
- 1.2. De door de koper in het algemeen of specifieke inkoopvoorwaarden worden door Calmare Cosmetics B.V. niet aanvaard en zijn derhalve op deze voorwaarden beheerste aanbiedingen van goederen en diensten niet van toepassing.
- 1.3. Indien een aanbieding of overeenkomst tussen koper en Calmare Cosmetics B.V. afwijkende bepalingen ten aanzien van deze leverings- en verkoopvoorwaarden bevat, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

## Offertes, adviezen en bestellingen (2)

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, met dien verstande dat Calmare Cosmetics B.V. aan de in de schriftelijke of mondelinge netto prijzen is gebonden gedurende een periode van 14 dagen, te rekenen vanaf datum verzending van de betreffende prijs offerte.

- 2.2. Alle prijzen zijn netto contant, zonder korting en exclusief ten tijde van de levering verschuldigde belasting. Wordt een bestelling gedaan zonder dat de prijs uitdrukkelijk wordt overeengekomen is, dan wordt deze ongeacht een eerder gemaakte offerte of vroeger berekende prijs, tegen de ten tijde van de uitvoering geldende prijs uitgevoerd.
- 2.3. Calmare Cosmetics B.V. is – indien hij niet aan een ter zake uitgebrachte offerte is gehouden, gerechtigd een bestelling niet te accepteren. Hij is in dat geval gehouden de koper daarvan bericht te zenden binnen 8 werkdagen, te rekenen van de ontvangst van de bestelling.

## Levering (3)

- 3.1. Calmare Cosmetics B.V. heeft aan zijn leveringsplicht voldaan door de bestelde goederen op het afgesproken tijdstip aan de koper aan te bieden. Het rapport van degeen die het vervoer heeft verzorgd, vormt voldoende en volledig bewijs van aanbod tot levering. Indien koper weigert de goederen in ontvangst te nemen, in welk geval de kosten voor de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de koper komen. Het aanbod tot levering wordt met de levering gelijk gesteld. Bij weigering tot in ontvangstneming van de goederen zal Calmare Cosmetics B.V. deze tot 30 dagen na aanbieding opslaan. Calmare Cosmetics B.V. zal de koper schriftelijk berichten

# Leverings- en verkoopvoorwaarden

dat deze de goederen kan doen afhalen tegen contante betaling. Na het verstrijken van deze termijn is Calmare Cosmetics B.V. gerechtigd deze goederen aan derden te verkopen of anderszins daarover te beschikken.

- 3.2. Indien bij levering op afroep geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 4 weken, ingaande de dag waarop de verkoopovereenkomst is gesloten. Na het verstrijken van deze termijn, dan wel overeengekomen afroeptermijn heeft Calmare Cosmetics B.V. het recht zonder inachtneming van enig krediettermijn betaling van de op afroep verkochte goederen te vorderen.
- 3.3. Calmare Cosmetics B.V. levert franco bij een minimale afname van € 150,00 per opgegeven bestelling. Bij een lager bedrag wordt de klant vrachtkosten/administratiekosten per zending in rekening gebracht.
- 3.4. Het is Calmare Cosmetics B.V. toegestaan verkochte goederen in gedeelten te leveren, indien dit geschied is Calmare Cosmetics B.V. gerechtigd de deelleveringen afzonderlijk te factureren.

## Eigendomsvoorbehoud (4)

- 4.1. Alle geleverde of in opslag staande goederen, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en elektronische bestanden blijven zonder enige uitzondering eigendom van Calmare Cosmetics B.V. tot aan het moment waarop alle vorderingen van Calmare Cosmetics B.V. door de koper zijn betaald.

- 4.2. De goederen en aanverwanten kunnen terstond door Calmare Cosmetics B.V. worden teruggevorderd indien de koper niet aan zijn verplichtingen kan of heeft voldaan, of indien Calmare Cosmetics B.V. aanleiding heeft aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De kosten verbonden aan de terugname zullen de koper in rekening worden gebracht. Bij terugname zal koper worden gecrediteerd op basis van waarde die de goederen bij terugname blijken te hebben.

## Vooruitbetaling/Zekerheidsstelling (5)

- 5.1. Calmare Cosmetics B.V. is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de koper te verlangen alvorens tot levering over te gaan. Indien de koper met verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de eventuele leveringsplicht, onverminderd het recht van Calmare Cosmetics B.V. op vergoeding van schade en kosten door de koper.

## Overmacht (6)

- 6.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waarmee Calmare Cosmetics B.V. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering der overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals; oorlog(gevaar), meningsverschil of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks

# Leverings- en verkoopvoorwaarden

betrokken is, mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, brand of andere vernietiging in (toeleverende) fabrieken of magazijnen en uitsluitingen alsmede stakingen in toeleverende bedrijven, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers en algemene vervoersproblemen.

- 6.2. In geval van overmacht heeft Calmare Cosmetics B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn schadevergoeding te betalen.

## Betalingen (7)

- 7.1. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum,
- door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van Calmare Cosmetics B.V. te Ermelo;
  - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 38.77.65.115 van de Rabobank te Ermelo t.n.v. Calmare Cosmetics B.V.;
  - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar rekeningnummer 44.60.700 van de Postbank t.n.v. Calmare Cosmetics B.V. te Ermelo.
- 7.2. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is de koper in verzuim en is vanaf het van in verzuim treden over het onmisbare bedrag een rente verschuldigd van 8% per jaar.
- 7.3. Is de koper in gebreke of in verzuim gebleven met het nakomen van zijn verplichtingen dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van koper.

Buitengerechtelijke kosten zijn door koper verschuldigd in elk geval waarin Calmare Cosmetics B.V. zich voor de invordering heeft verzekerd van hulp van een derde. De incassokosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 25,00, vermeerderd met de rente volgens artikel 7, lid 2 van deze voorwaarden.

- 7.4. Calmare Cosmetics B.V. is niet gehouden aan te tonen dat hij in de uitgave aan buitengerechtelijke kosten is vervallen.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper direct opeisbaar zijn en is de koper buiten het verschuldigde bedrag ook gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

## Klachten (8)

- 8.1. Geen enkele klacht is ontvankelijk wanneer koper tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl koper het beweerde gebrek aan de goederen door eenvoudige controle had kunnen constateren.
- 8.2. Geen enkele klacht is ontvankelijk op grond van technische onvermijdelijke afwijkingen van kleuren en eigenschappen.
- 8.3. Geen enkele klacht is ontvankelijk indien de schade het gevolg is van onjuiste behandeling van de goederen. Onder onjuiste behandeling wordt verstaan:
- Wanneer goederen niet worden verwerkt zoals aangegeven in de productinformatie bladen, dan

# Leverings- en verkoopvoorwaarden

- wel volgens de informatie op de verpakking.
- 8.4. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichtingen van koper niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennisgeving worden gemeld bij Calmare Cosmetics B.V. binnen de genoemde termijnen.
  - 8.5. Klachten over manco's, gewichten, emballage, verkeerde opmaak en foutieve prijs kunnen slechts binnen 14 dagen worden gedaan.
  - 8.6. Klachten over kwaliteit van de geleverde goederen kunnen slechts gedaan worden binnen 14 dagen nadat de koper de ondeugdelijkheid van de goederen heeft ontdekt, doch in geen geval later dan 2 maanden na levering van de goederen. Indien op de verpakking een kortere termijn van houdbaarheid is vermeldt dienen de klachten binnen deze termijn te worden ingediend.
  - 8.7. De ondeugdelijkheid van geleverde verproducten kan door de koper met uitsluiting van elk ander bewijsmiddel, slechts worden aangetoond door het overleggen van een rapport van het verfinstituut van TNO, waarbij de kosten van rapportage voor rekening van de in het ongelijk gestelde partijen komen.
  - 8.8. De schadevergoedingsplicht van Calmare Cosmetics B.V. ter zake van ondeugdelijkheid van de geleverde goederen, voor documentatie, rapportage, verwerking en andere adviezen, begeleiding en inspectie zal nooit

een bedrag te boven gaan van maximaal 3x het factuurbedrag excl. BTW van het geleverde waarvan de ondeugdelijkheid is bewezen. In geen geval is Calmare Cosmetics B.V. aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hou ook genaamd en uit welken hoofd dan ook.

- 8.9. Op koper rust bewijslast dat de goederen, waar de klacht betrekking op heeft, dezelfde zijn welke door Calmare Cosmetics B.V. zijn geleverd.

## Geschillen (9)

- 9.1. Op elke overeenkomst van Calmare Cosmetics B.V. en de koper is het Nederlandse recht van toepassing.
- 9.2. Tenzij de partijen hun geschillen aan arbitrage mochten hebben onderworpen zullen alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan, worden berecht door de rechtbank te Amersfoort.

## Wijziging voorwaarden (10)

- 10.1. Calmare Cosmetics B.V. is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Calmare Cosmetics B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden.
- 10.2. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.